

Curriculum vitae

Naam: Hubert Meijles
 Woonplaats: Assen
 Telefoon: 06 - 5199 3131 (zakelijk)
 Email: hubert@meijles.eu



Profiel:

Ik ben gedreven, betrokken en breed inzetbaar; mede door zeer brede ervaring in diverse omgevingen en meerdere functies. Ik kan snel schakelen en ben pragmatisch ingesteld. Ben leergierig en blijf graag op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen. Communicatief vaardig naar opdrachtgever en collega's. Mijn toegevoegde waarde, naast de technische bagage die ik meebreng, ligt in het feit dat ik communicatief sterk ben, mij zeker voel in een rol als technisch (Citrix) specialist en ruime ervaring heb. Ik weet altijd een oplossing te bewerkstelligen voor lastige problemen en deel mijn kennis graag met collega's. Kern: Microsoftproducten, Citrix XenApp, RES Workspace Manager, Virtualisatie (VMWare, Hyper-V) Met mijn senioriteit ook goed in het coachen van de collega's

Opleiding:

Vakgerichte training en opleiding	Eindjaar	Periode	Diploma/ Certificaat
Overzicht Microsoft-certificaten (Transcript): https://mcp.microsoft.com/authenticate/validate/mcp.aspx Transcript ID: 711019 + Access Code: hubertmeijles			
Microsoft Certified Solutions Associate MCSA Windows Server 2012	2013	maart 2013	X
Microsoft Certified Enterprise Administrator Windows 2008 (MCTIP)	2009	mei 2009	X
Microsoft Certified Technology Specialist Windows 2008 (MCTS)	2008	maart 2008	X
Microsoft Certified IT Professional: Enterprise Messaging Administrator 2007 (MCITP)	2008	mei 2008	X
Microsoft Exchange 2010	2010		
Microsoft Certified System Engineer (MCSE) Windows 2003	2005	sept. 2005	X
Microsoft Certified Exchange Administrator 2003	2006	januari 2006	X
Citrix Certified Administrator for Citrix XenApp 6 (1Y0-A18)	2011	Juli 2011	X
Citrix Certified Administrator 4.5 (CCA)	2008	Jan. 2008	X
RES ONE Service Store 2016 Basic Course (ROSSBC-800)	2016	oktober 2016	X
RES Automation Manager 2015 SR4 Basic Course (ROABC-750)	2016	oktober 2016	X
Microsoft Certified System Engineer (MCSE) Windows NT4	1999	nov. '98 – apr. '99	X
Windows 2000 Upgrade MSCE	2000	mei 2000	
Prince2 (Projectmanagement)	2000	oktober 2000	X
Novell Administration 5.1 (CNA)	2000	juli 2000	X
ITIL Foudation	2000	september 2000	X
Opleiding Algemeen			
HBO - Academie voor Lichamelijke Opvoeding	1995	X	1991-1995
MEAO - Administratief	1989	X	1987-1989
HAVO	1987	X	1980-1987

Ervaringsoverzicht:

(werkzaam in de IT sinds 1998)

Periode: November 2015 – heden
Opdrachtgever: **Gemeente Emmen, Emmen**
Functie: **Technisch Specialist**



Ingehuurd als ICT Consultant om beheer te doen van de IT-omgeving van de Gemeente Emmen (ongeveer 2000 gebruikers) plus bijspringen in lopende projecten.

- Project: Implementatie RES ONE Workspace Manager 2015
Planning maken + inschatting voor benodigde resources, inventariseren, inrichtingsvoorstel doen, ontwikkel-omgeving bouwen, gevolgd door bouw en inrichting van productie-omgeving. Maken van technisch/functioneel ontwerp. Test/acceptatie-traject voorbereiden.
- Project: Implementatie RES ONE Automation Manager 2015 + Service Store 2016
Planning maken, inventariseren, inrichtingsvoorstel doen, ontwikkel-omgeving opzetten. Omgeving voorbereiden voor efficiënte implementatie. Test/acceptatie-traject voorbereiden.
- Alle zaken worden gedocumenteerd en zal ter ondersteuning dienen voor de overdracht naar het beheer-team (dit team participeert in dit project)
- Ingehuurd als technisch specialist ter ondersteuning voor projectwerkzaamheden en beheer in het team Frontend
- Verbeteren/optimaliseren van het uitrol-mechanisme van werkstations en servers middels SCCM 2012R2
- Input leveren voor doorontwikkeling van de bestaande omgeving: Active Directory, Remote Desktop, Citrix Xenapp 7.6, Server 2012R2, Unified Communications
- Oppakken van overige lopende zaken

Technische invulling:

Platforms: Windows 2008 R2/2012, SCCM 2012R2, Citrix XenDesktop 7.1, VMWare ESXi
Specialismen: Citrix XenApp, RES ONE Workspace Manager 2016, Automatio Manager 2015, Service 2016, SCCM 2012R2
Methoden: ITIL

Periode: maart 2015 – november 2015
Opdrachtgever: **Dienst Justitiële Inrichtingen, Veenhuizen**



Functie: **Senior Technisch Citrix Beheerder**

Als Citrix specialist ingehuurd voor technische ondersteuning van en bij projecten en/of opdrachten en denkt mee over strategie en visie.

- Mede verantwoordelijk voor het opleveren van een Citrix omgeving - XenApp 6.5 draaiend op Windows Server 2008R2 - in de OTA-omgeving.
- Veel testen, finetunen en troubleshooting in een uitdagende en grote omgeving (+/- 8000 concurrent users)
- Vervolg-project: Omgeving aanbieden voor de Raad voor de Kinderbescherming. Ook finetunen, testen, desktop en applicaties aanbieden. Welke draait op Windows 2012R2, Citrix XenApp 7.6 met RES Workspace Manager 2014. Omgeving van zo'n 2500 gebruikers.

Technische invulling:

Platforms: Windows 2008 R2/2012, Citrix XenApp 6.5 en 7.6, RES Workspace Manager 2012/2014
Specialismen: Citrix XenApp, RES Workspace Manager
Methoden: ITIL



Periode: januari 2014 – februari 2015
Opdrachtgever: **Gemeente Emmen, Emmen**
Functie: **Senior Systeembeheerder**

Ingehuurd als Senior Systeembeheerder om beheer te doen van de IT-omgeving van de Gemeente Emmen (ongeveer 2000 gebruikers) plus bijspringen in lopende projecten.

- Er wordt een nieuwe omgeving (o.a. XenDesktop 7.1) gebouwd voor drie gemeenten Emmen, Borger-Odoorn, Coevorden en de organisatie RUD.
- Ondersteuning bieden met technische issues op gebied van Citrix. Daarbij ervoor zorgen dat de nieuwe omgeving in beheer genomen kan worden. Documentatie, kennis borgen.
- Voorbereidingen treffen op de migratie van Exchange 2007 naar MS Exchange 2013 + migratie scenario's ontwikkelen en deze uitvoeren.
- Diverse lopende en nieuwe issues oppakken.

Technische invulling:

Platforms: Windows 2008 R2/2012, MS Exchange 2007/2013, Citrix XenDesktop 7.1, VMWare ESXi
Specialismen: Citrix XenApp, MS Exchange Server
Methoden: ITIL

Periode: juli 2013 – december 2013
Opdrachtgever: **Asito, Almelo**
Functie: **Senior Systeembeheerder**



Ingehuurd als Senior Systeembeheerder om beheer te doen van de IT-omgeving van Asito en TSN (ongeveer 5000 gebruikers).

- Accent ligt op de Citrix-omgeving - nu nog Presentation Server 4.5, welke draait op virtuele servers (VMWare) met een image van Citrix Provisioning Server (PVS).
- Deze periode bezig images aan te passen en te structureren met PVS.
- Project: Upgrade Citrix naar XenApp 6.5 op Windows 2008R2. Eerst inventarisatie van de huidige Citrix-omgeving (applicaties, load e.d.) Gevolgd door ontwerp maken voor de nieuwe inrichting + opzet van gestructureerde OTPA-omgeving.
- Verder alledaags beheer: MS Exchange, Backup, Active Directory, Windows Servers, VMware. Gebruikersinstellingen via RES Workspace Manager 2012.

Technische invulling:

Platforms: Windows 2003/2008 R2, Citrix XenApp 4.5, VMWare ESXi 4 en 5.1
Specialismen: RES Workspace manager 2012, Citrix XenApp 4.5
Methoden: ITIL

Periode: April 2013 – juli 2013
Opdrachtgever: **Nedlift Wagenborg, Groningen**
Functie: **Citrix Implementatie Consultant**



Verantwoordelijk voor het ontwerpen en inrichten van een nieuw te bouwen Citrix farm XenApp 6.5. Deze omgeving draait op een virtueel platform (VMWare), de applicaties en instellingen worden gemanaged door RES Workspace Manager 2012. Geven van advies over de in te richten omgeving + kennisoverdracht van de te beheren omgeving.

- Starten met inventarisatie + uitwerken technisch concept.
- Virtueel platform VMWare ESX 5.1, RES Workspace manager 2011
- Inrichten van een test-/OTA-omgeving

- Schrijven van Technisch ontwerp (Citrix XenApp 6.5 omgeving)
- Aanbieden van applicaties via RES Workspace manager --> XenApp
- Implementeren van policies (met RES) voor diverse gebruikersinstellingen voor Desktop 'look-and-feel', Office2010-instellingen, printers e.d.
- Bouwen, inrichten en migreren

Technische invulling:

Platforms: Windows 2008 R2, Citrix XenApp 6.5, VMWare ESXi 4
 Specialismen: RES Workspace manager 2012, Citrix XenApp 6.5
 Methoden: n.v.t.

Periode: december 2012 – maart 2013
 Opdrachtgever: **Nederlandse Gasunie NV, Groningen**
 Functie: **Citrix specialist (senior systeembeheerder)**



Takenpakket bestond o.a. uit: het meedraaien met het projectteam die verantwoordelijk was voor de bouw van de nieuwe centrale werkplek. Met als doel deze omgeving in beheer te nemen. Documentatie reviewen, input leveren voor vormgeving nieuw beheerteam. Tevens troubleshooten binnen de projectfase.

- Participeren in transitie van project naar beheer
- Project: bouw en oplevering van Citrix XenApp 6.5 op fysieke servers. Zo'n 2000 eindegebruikers. Applicaties aangeboden middels SCCM 2007 + App-V. profiel management met Immidio Flex.
- Bouw 'golden image' voor Citrix Provisioning, SCCM task-sequences voor installatie Citrix, updates, settings en applicaties
- Inlezen en reviewen van documentatie ter acceptatie voor in beheer name
- Actieve bijdrage leveren aan de inrichting van een beheer team
- Beheer doen van de Citrix-omgeving

Technische invulling:

Platforms: Windows 2008 R2, Citrix XenApp 6.5, SCCM 2007, Citrix Provisioning
 Specialismen: Citrix XenApp 6.5, Citrix Provisioning, Active Directory 2008R2
 Methoden: ITIL

Periode: september 2012 – december 2012
 Opdrachtgever: **Gemeente De Marne, Leens**
 Functie: **Citrix Consultant**



Project migratie van de gemeente Bedum naar gemeente De Marne, waar meerdere gemeenten zijn ondergebracht. Ik was verantwoordelijk voor het bouwen van een vijftal extra Citrix XenApp 6.0 servers. De meeste (applicaties) inventarisatie was al gedaan. Als het image na testen was goedgekeurd, kon deze ge'cloned' worden in VMWare. Dit image/template kon dan gebruikt worden voor de volgende Citrix-servers.

- Implementatie van extra XenApp 6.0 servers ten behoeve van integratie van de IT-omgeving van de gemeente Bedum naar die van centraal gehoste omgeving van gemeente De Marne.
- Participeren binnen migratieproject.
- Installeren/aanbieden/testen van applicaties in de bestaande tool Desktop Authority
- Advies geven over de te uit te voeren migratie-strategieën

Technische invulling:

Platforms: Windows 2008 R2, Citrix XenApp 6.0, VMWare ESXi
Specialismen: Citrix XenApp 6.0,
Methoden: n.v.t.

Periode: september 2012 – oktober 2012
Opdrachtgever: **Fritom, Bolsward**
Functie: **Citrix Implementatie Consultant**



Ter vervanging van een andere Consultant heb ik werkzaamheden verricht binnen het project van het inrichten van een nieuwe Citrix XenApp 6.5 farm bij Fritom. Een aantal werkmaatschappijen werden samengevoegd en kwamen te werken op dezelfde centrale werkplek. Applicaties en instellingen aanpassen na testen en het migreren van de gebruikers.

- Implementatie van een nieuwe omgeving XenApp 6.5/RES Workspace manager 2012/VMWare ESXi 5 voor 150 gebruikers.
- Participeren binnen migratieproject. Meerdere werkmaatschappijen worden centraal gehost op de nieuwe XenApp 6.5-omgeving
- Installeren/aanbieden/testen van nieuwe applicaties, in principe alle applicaties virtueel middels App-V
- Aanbieden van applicaties via RES Workspace manager, de applicaties worden via de PNAgent aangeboden in XenApp
- Implementeren van policies (met RES) voor diverse gebruikersinstellingen voor Desktop 'look-and-feel', Office2010-instellingen, printers e.d.
- Informatie uitwisselen over de uit te voeren migratie-strategieën
- Verder zorg dragen voor kennisoverdracht naar de medewerkers; hierbij moet gedacht worden aan goede documentatie, procedures.

Technische invulling:

Platforms: Windows 2008 R2, Citrix XenApp 6.5, VMWare ESXi
Specialismen: Citrix XenApp 6.5, RES Workspace manager 2012
Methoden: n.v.t.

Periode: juni 2012 – oktober 2012
Opdrachtgever: **TCA Automatisering, Assen**
Functie: **Systeembeheerder + Citrix Consultant**



Op parttime basis werkzaam als systeembeheerder voor diverse klanten van TCA. Verder deed ik er projecten als bouw van een nieuwe Citrix farm. Vaak trad ik op als technisch projectleider tijdens dergelijk project.

- Systeembeheer op gebied van Windows 2003/2008R2, Citrix, Exchange 2003/2007/2010, VMWare
- Oplossen incidenten, monitoren, uitvoeren van diverse wijzigingen
- Technische projectleiding bij implementaties en migraties
- Adviseren met betrekking tot de bestaande omgevingen van diverse klanten. Te denken valt aan beheer, inrichting omgeving, updates/upgrades of herconfiguratie van de omgeving ter verbetering van de performance

Technische invulling:

Platforms: Windows 2003/2008 R2, Citrix XenApp 6.0/6.5, VMWare ESXi, Exchange 2007/2010
Specialismen: Windows 2008R2, Citrix XenApp 6.5, VMWare
Methoden: n.v.t.

Periode: juli 2012 – september 2012
Opdrachtgever: **Hanze Hogeschool, Groningen**
Functie: **Werkplek Consultant**



Tijdens de zomervakantie ingezet om voor de start van het nieuwe schoolseizoen de nieuwe werkplek (Windows 7/VDI) klaar te hebben. Nadruk lag op het finetunen van instellingen en policies, plus het testen en aanbieden van applicaties met LANdesk.

- Starten met testen + uitwerken technisch concept.
- Ondersteunen met de ontwikkeling van een Windows 7 werkplek + Vmview (VDI) met Office 2010
- Uitrol middels Windows WDS/MDT, management+applicaties met LANdesk
- Creëren van Group policies voor een optimale Desktop voor de gebruikers
- Middels LANdesk zorgen voor uitrol van (ThinApp) applicaties

Technische invulling:

Platforms: Windows 7 + VMware View VDI
Specialismen: Windows 7, LANdesk, Windows Group Policies 2008R2
Methoden: ITIL

Periode: februari 2012 – september 2012
Opdrachtgever: **OGD, Veendam**
Functie: **Citrix Consultant**



Hier kreeg ik een mooie opdracht om een vijftal Oost-Groninger gemeenten te migreren naar één Citrix farm (XenApp 6.5), welke centraal gehost en beheert wordt. Samen met een architect en de beheerders van OGD is er gewerkt aan een ontwerp en zijn we, nadat de productkeuzes en strategie bekend waren, gestart met het bouwen van deze omgeving voor zo'n 1200 gebruikers.

- Implementatie van een nieuwe omgeving XenApp 6.5 draaiend op een vSphere ESXi platform voor 1200 gebruikers.
- Starten met inventarisatie + uitwerken technisch concept.
- Geven van advies welke producten (SCCM, RES, GPO) binnen XenApp gebruikt kunnen worden voor optimale performance en overzichtelijk beheer.
- Inrichten van een test-/OTA-omgeving
- Schrijven van Technisch ontwerp (Citrix XenApp 6.5 omgeving)
- Meedenken over implementatie Office2010 i.p.v. 2003 en de gekoppelde applicaties als Corsa
- Aanbieden van applicaties via SCCM ---> RES Workspace Manager --> XenApp
- Implementeren van policies (met RES) voor diverse gebruikersinstellingen voor Desktop 'look-and-feel', Office2010-instellingen, printers e.d.
- Verder zorg dragen voor coaching en kennisoverdracht naar de OGD-medewerkers; hierbij moet gedacht worden aan goede documentatie, procedures .
- Meedenken over de in te richten beheersorganisatie

Technische invulling:

Platforms: Windows server 2008 R2; Citrix XenApp 6.5; VMware vSphere ESXi 5.1
Specialismen: Windows server 2008 R2; Citrix XenApp 6.5; RES Workspace Manager 2012
Methoden: ITIL

Periode: juni 2011 – februari 2012



Opdrachtgever: **Avebe, Foxhol**
Functie: **Technisch Specialist**

Ter versterking van het Tijdelijk Beheer Team (TBO) ingezet. Met name een stuk kennis en ervaring was nodig bij het dagelijkse beheer. Al was het beheer tijdelijk, toch was de wens naar enig structuur (documentatie) vanaf de opdrachtgever. Met dit team heb ik een goede band opgebouwd en gezamenlijk werden alle problemen en issues adequaat opgepakt.

- 3e lijns werkzaamheden in een grote en complexe windows-omgeving met daarin o.a. Windows 2003/2008, Exchange 2003, Cisco switches/routers, XenApp 5, Citrix Provisioning, VMWare vSphere 4.1, SCCM 2007, Citrix XenDesktop 5 (VDI)
- In kaart brengen van de totale IT-omgeving die beheerd moet worden.
- Aanwezig kennis overdragen naar collega-beheerders.
- Gevraagd en ongevraagd input leveren voor projectwerkzaamheden, bijvoorbeeld het inrichten van een Citrix Provisioning omgeving. Uitsfasen van zgn. oude netwerken.

Technische invulling:

Platforms: Windows 2003/2008, Citrix XenApp 5, XenDesktop 5 (VDI)
Specialismen: Citrix XenApp 5, Exchange 2003, Citrix Provisioning,
Methoden: ITIL

Periode: oktober 2011 – november 2011
Opdrachtgever: **TCA Automatisering, Assen**
Functie: **Citrix Consultant**



Takenpakket bestond o.a. uit: Realisatie van een XenApp 6 farm op een VMWare 5 ESXi platform bij een tweetal klanten van TCA.

- Adviseren en meedenken tijdens voorbereiding project; welke hardware, hoeveel servers en hoe aan te bieden aan de gebruikers + externe Citrix Web portal
- Implementeren, testen, documenteren van de XenApp-omgeving.
- Techniek: VMWare 5 ESXi, Windows server 2008R2, Windows SBS 2011 en XenApp 6.0

Technische invulling:

Platforms: Windows 2003/2008 R2, Citrix XenApp 6.0, VMWare ESXi
Specialismen: Windows 2008R2, Citrix XenApp 6.0, VMWare
Methoden: n.v.t.

Periode: maart 2011 – juni 2011
Opdrachtgever: **VCD Infra Solutions, Groningen**
Functie: **Technisch Consultant (Projecten)**



Door VCD ingehuurd om als Citrix Specialist ondersteuning te verrichten binnen projecten. Eén project bij klant **Lentis** te Zuidlaren: Opdracht was de integratie van een Citrix-omgeving PS 4.0 naar een andere locatie met Citrix Presentation Server 4.5

- Voorbereiding op de migratie van 600 gebruikers naar de Lentis-locatie
- Installatie van PS 4.5 op een server, die als image gebruikt gaat worden, middels Citrix Cloning-tool en Sysprep.
- Installatie/configuratie/publishen laten testen van applicaties. Hierin veel overleg met klant
- Overzetten van SQL-databases en websites
- Adviseren en input geven om de omgeving zo optimaal mogelijk in te richten.
- Plus opdrachten voor inrichten Citrix farm XenApp 5.0 + 6.0 op Windows-2008 servers, met Powerfuse 2008/2010 – op een VMWare vSphere 4.1 platform

Technische invulling:

Platforms: Windows server 2003/2008; Citrix PS 4.5/XenApp 5.0
Specialismen: Citrix PS 4.5 (XenApp); Active Directory 2003; Windows 2008
Methoden: Prince 2

Periode: september 2010 – maart 2011
Opdrachtgever: **FrieslandCampina, Wolvega**
Functie: **Senior Systeembeheerder**



Ter versterking van het beheerteam Workplace was mijn inzet gewenst. Met mijn ervaring en brede kennis (o.a. Citrix) heb ik een bijdrage geleverd aan het dagelijkse beheer.

- 3e lijns werkzaamheden in een grote en complexe windows-omgeving van zo'n 10.000 gebruikers
- Troubleshooting en finetunen van een grote (boven 750 users) citrix-omgeving die bestaat uit diverse Silo's
- Werken met o.a.: Windows Server2003, Citrix (XenApp), RES Powerfuse, VMWare, backupsoftware, SMS2003 server en SMS-cliënt-support.

Technische invulling:

Platforms: Windows server 2003; Citrix PS 4.0 / 4.5
Specialismen: Brede kennis van diverse omgevingen – Windows 2003/2008, Citrix PS 4.5 (XenApp) + RES Powerfuse; Active Directory 2003
Methoden: ITIL

Periode: augustus 2010 – september 2010
Opdrachtgever: **Arrix Automatisering, Drachten**
Functie: **3e lijns Support**



Als specialist was ik ter vervanging ingehuurd om de Helpdesk/Systeembeheer te ondersteunen.

- 3e lijns werkzaamheden voor diverse klanten en meerdere platforms.
- Werken met o.a.: Windows 2003/2008 server, VMWare, MS Exchange 2003, 2007 en 2010. GFI 14, Citrix, Juniper Firewall en diverse backupsoftware

Technische invulling:

Platforms: Windows server 2003; Citrix PS 4.0 / 4.5; MS Exchange 2003/2007, VMWare
Specialismen: Brede kennis van diverse omgevingen – Windows 2003/2008, Exchange 2003/2007/2010
Methoden: ITIL

Als werknemer was ik 10 jaar werkzaam voor dezelfde werkgever **Getronics**, diens rechtsvoorganger **PinkRoccade**, gewerkt. Met veel plezier diverse functies en rollen bekleed die hieronder beschreven staan:

Periode: oktober 2008 – augustus 2010
Werkgever: **Getronics, PinkRoccade, Groningen**
Functie: **Technisch Support Specialist**



- 3e lijns werkzaamheden voor diverse (internationale) klanten en meerdere platforms.
- Werken met o.a.:
 - * Windows 2003/2008 server – serverbeheer, inrichten, troubleshooten
 - * Citrix (PS 4.5) – beheren, deployen, configureren, upgraden. Met componenten als MS App-V (sequencen) om OSD-bestanden operationeel te krijgen, in RES Powerfuse deze applicaties

aanbieden, configureren, troubleshooten

- * Diepgaande kennis van Active Directory in Windows 2003 (2008 deels), veel ervaring in beheer, inrichten en ontwerpen AD bij klanten.
- * MS Exchange 2003/2007/2010- beheren, inrichten, troubleshooten, upgraden
- Mailrelay (GFI, SMTP)-beheren, configureren, troubleshooten
- * VMWare 3.5 – managen, deployen van VM's
- Consulting-activiteiten: gevraagd en ongevraagd advies geven over technische oplossingen, afgestemd op behoefte van de klant en de praktische invulling hiervan.
- Inrichten/implementeren van complete omgeving. Voorbeeld: Implementeren/deployen van Citrix-servers in een VMWare-omgeving voor 750 gebruikers. En inrichten van Exchange 2003 servers die als OWA-servers fungeren met daarachter een aantal backend-exchange clusters.
- Inrichten van clusters Exchange en beheer van file/print en exchange-clusters
- Schrijven van Technisch ontwerp (Exchange, Citrix, AD).
- Zorgen voor technische oplossingen en proactief beheer van de infrastructuur van onze klanten.
- Komen met voorstellen ter verbetering of uitbreiding van de infrastructuur.
- Projecten als migraties ook internationaal!, daarin voorbereidende, uitvoerende en coördinerende werkzaamheden. Met name de backend situatie. In beheer-name/intake projecten.
- Inrichten/installeren van servers met diverse configuraties.
- Verder zorg dragen voor coaching en kennisoverdracht naar collega's; hierbij moet gedacht worden aan goede documentatie, procedures e.d.
- Adviserende rol t.a.v. planning en technische uitvoering van Projecten en Niet Standaard aanvragen

Periode: januari 2004 – oktober 2010
Functie: **Senior System Engineer**



- 3e lijns werkzaamheden voor diverse klanten en meerdere platforms.
- Werken met o.a.: Windows 2003 server, VMWare, MS Exchange 2003, Mailrelay en Citrix.
- Zorgen voor technische oplossingen en beheer van de infrastructuur van onze klanten, deze up-to-date en stabiel houden.
- Projecten als migraties, daarin voorbereidende, uitvoerende en coördinerende werkzaamheden. Met name de backend situatie. Intakes / in beheer name
- Inrichten/installeren van servers met diverse configuraties. Door mij geïnstalleerde servers o.a.: Fileserver; Terminal server, Citrixserver, Exchangeserver, Applicatieserver.
- Uitvoeren van changes op verzoek van de klant en/of als gevolg van beheer.
- Verder zorg dragen voor coaching en kennisoverdracht naar collega's; hierbij moet gedacht worden aan goede documentatie, procedures e.d.
- **Coördinerende rol** als zgn. 'KlantKennisHouder' (KKH). Deze is verantwoordelijk voor het gehele proces van changes en incidenten binnen team. Hij verzorgt de operationele communicatie tussen klant en team.
- De KKH kent de SLA's en zorgt dat deze nagekomen worden en rapporteert dit tevens naar de klant toe.
- Adviserende rol t.a.v. planning/inschatting van Projecten en Niet Standaard aanvragen

Periode: december 2001 – januari 2004
Functie: **Eerste Aanspreekpunt/coördinator Servicedesk**



- Coachen collega's, brede kennis van de aanwezige platforms (Citrix Metaframe)
- Coördinerende/sturende rol binnen de (zelf opgezette) afdeling Solution Provider (SP):
Hoofdtak binnen SP is het oplossen van incidenten vanaf een centrale locatie (remote 2e /3e lijns werkzaamheden). Doel is om zoveel mogelijk incidenten centraal op te lossen.
 - Aansluitend hierop is de vorming van een 'skilled' helpdesk (1e lijns). Dit betekent: zorgen voor juiste tools, goede documentatie, kennisdatabase. Ook de coaching naar collega's is een belangrijke taak.
 - Schrijven van werkinstructies, procedures voor werkzaamheden en aanvullen kennisdatabase.
 - In het kader van het nakomen van de service-afspraken (SLA's) wordt de voortgang van de incidenten bewaakt.

Periode: juli 2000 – december 2001
Functie: **Systeembeheerder (lokaal beheer)**



- 2e lijns ondersteuning van het Novell-netwerk bij Essent en Windows NT netwerk bij Essent

Kabelcom.

- Oplossen van incidenten bij gebruikers en uitvoeren van verzoeken om aanpassingen (zgn. Request For Changes) als aanmaken UserID's, verlenen van diverse rechten, aanmaken wijzigen mailboxen, inrichten van PC's e.d.
- Zorg dragen voor de backup van de servers, tevens monitoren van de servers.
- Meedraaien (soms coördineren) met projecten als migraties en uitrol van software

Periode: januari 2000 – mei 2000
Opdrachtgever: **KPN, Groningen/Zwolle**
Functie: **Systeemspecialist + Teamleider a.i.**



- Zorgen voor migratie van Novell naar Windows NT plus mailmigratie MS Mail naar MS Exchange 5.5.
- Voorbereiden van deze migratie alsmede de migratie zelf (data en mail).
- Plus ondersteunen en aansturen collega's tijdens (ook voor en na) de migratie.
- Ondersteuning bij gebruikers na de migratie, ofwel incidenten oplossen.
- Op invalbasis aansturen en coaching van collega's

Technische invulling:

Platforms: Windows NT 4.0, Novell 3.11
Specialismen: Windows NT 4.0 Workstation, Outlook (+MS Exchange Server 5.5)
Methoden: ITIL, Prince 2

Periode: augustus 1999 – januari 2000
Opdrachtgever: **Wehkamp, Zwolle**
Functie: **Systeembeheerder**



- Zorgen voor migratie van Novell naar Windows NT plus mailmigratie MS Mail naar MS Exchange 5.5.
- Voorbereiden van deze migratie alsmede de migratie zelf (data en mail).
- Zorg dragen voor de migratie bij de gebruikers, plus de datamigratie.
- Verder ook de incidenten nadien oplossen.
- De aanwezige netwerkbeheerders van Wehkamp de nodige kennis van NT overdragen

Technische invulling:

Platforms: Windows NT 4.0, Novell 3.11
Specialismen: Windows NT 4.0 Workstation, Outlook (+MS Exchange Server 5.5)
Methoden: ITIL, Prince 2

Periode: 1995 – 1998
Functies: Docent Lichamelijke opvoeding op diverse onderwijsinstellingen, voetbaltrainer

Kennis van Software en tools:

Platform/pakket/tool:	Specialist	Senior	Junior
Windows 2008 R2 Server	X		
Windows 2003 Server	X		
Windows 2000 server	X		
Windows SBS 2003/2011	X		
Windows XP en Vista/ 7	X		
MS Exchange 2003	X		
Active Directory Windows 2003/2008	X		
GFI Mailessentials 14	X		
Citrix XenApp 5/6/6.5	X		
RES Powerfuse 7/8	X		

RES Workspace Manager 2012	X		
Group Policies Windows 2008 R2	X		
Citrix Presentation Server 4.5	X		
Citrix Provisioning	X		
MS Office 2003 / 2007 / 2010	X		
Div. remote control tools	X		
Windows 2012 Server		X	
VMWare ESXi.5.x		X	
MS Exchange 2007/2010		X	
LANdesk		X	
Desktop Authority		X	
Mailrelay server		X	
MS Exchange 2007		X	
Microsoft App-V 4.6		X	
Novell 3.11/4.x /5.1 en 6.0		X	
Altiris Deployment		X	
Altris Notification		X	
Vmware Workstation		X	
Microsoft SCCM 2007/2012		X	
Citrix Access Gateway		X	
Novell Groupwise 5.5		X	
MS Mail		X	
RSA/ACE Server 6.0		X	
Juniper Firewall Software			X
ARCserve (backup-restore tool)		X	
Microsoft Exchange server 5.5		X	
IIS 6 / 7		X	
Microsoft SMS 2.0		X	
Citrix XenDesktop		X	
IT Servicedesk – registratietool		X	
McAfee Email and Web Security Appliance v5.5		X	